



Rund 2.600 Mitarbeiter arbeiten rund um den Globus für den Weltmarktführer im Maschinen- und Anlagenbau für die Massivholz- und Holzwerkstoffbearbeitung. Das Ergebnis sind wegweisende Technologien und Konzepte, die für exzellente Qualität, enorme Wirtschaftlichkeit und vorbildliche Nachhaltigkeit sorgen. Mit Produkten aus der WEINIG Gruppe erarbeiten wir über 590 Mio. € Umsatz und machen unsere Kunden zu Gewinnern.

Um den hohen Standard zu halten und noch weiter auszubauen, suchen wir Sie für den Standort Tauberbischofsheim als

TECHNISCHER SUPPORT (M/W/D) IM LIFETIME SERVICE – 1ST LEVEL CUSTOMER CONTACT CENTER

Wir bieten

- ▶ Eigenverantwortliches Arbeiten in einem wachsenden Team mit offener und wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- ▶ Unbefristeter Arbeitsvertrag, leistungsgerechte Vergütung
- ▶ Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, Eurorad
- ▶ Täglich frisch gekochtes Essen in unserer Betriebskantine
- ▶ Sichere Zukunftsperspektive durch die innovative, zukunftsorientierte, weltweite Unternehmensausrichtung
- ▶ Persönliche Weiterentwicklung durch anspruchsvolle Aufgaben und die Chance, zum Unternehmenserfolg aktiv beizutragen

Überblick über die Rolle

Der neue 1st Level Support bei uns im Customer Contact Center des LifeTime Services bietet unseren Kunden die Möglichkeit, direkte Hilfe in unserem gesamten Produktspektrum zu bekommen. Das Ziel ist es, unseren Kunden ein weites Feld unserer Services zu bieten und in Zusammenarbeit mit den Produktspezialisten im 2nd Level Lösungen für die Kundenbelange zu erarbeiten.

Ihr Profil

- ▶ Elektroniker, Mechatroniker oder Industriemechaniker
- ▶ Geeignete Weiterbildung oder vergleichbare Fachqualifikation ist wünschenswert
- ▶ Spaß am Lösen technischer Problemstellungen durch Beratung aus der Ferne oder auch vor Ort beim Kunden
- ▶ Kenntnisse der Weinig-Produktpalette und deren Anwendung von Vorteil
- ▶ Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Flexibilität
- ▶ Gute Englisch- und Deutschkenntnisse
- ▶ Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen
- ▶ Freude am Betreuen unserer Kunden

Ihre Aufgaben

- ▶ Bearbeiten und Lösen technischer Kundenanfragen per Telefon oder Remote mit einem starken Team im Hintergrund

- ▶ Erster Ansprechpartner für unseren Kunden
- ▶ Unterstützung bei der Installation von Maschinen
- ▶ Selbstständige stetige Qualifikation und Weiterbildung
- ▶ Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Verbesserung der Produktqualität und Kundenzufriedenheit
- ▶ Unterstützung bei der Angebotsausarbeitung, Auftragsannahme und Auftragsabwicklung
- ▶ Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse

Ihr künftiges Unternehmen

- ▶ Weinig Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, ein Unternehmen der Weinig Gruppe
- ▶ Weltmarktführer im Maschinen- und Anlagenbau für die Massivholzbearbeitung
- ▶ Internationaler Technologieführer

[ONLINE-BEWERBUNG](#)

[E-MAIL-BEWERBUNG](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe des Gehaltswunsches und der Kündigungsfrist.
Bei Rückfragen rufen Sie bitte Frau Clara Schlachter (Tel +49 (0) 9341/86-1264) an.



Weinig Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Weinigstraße 2/4, 97941 Tauberbischofsheim
www.weinig.com